

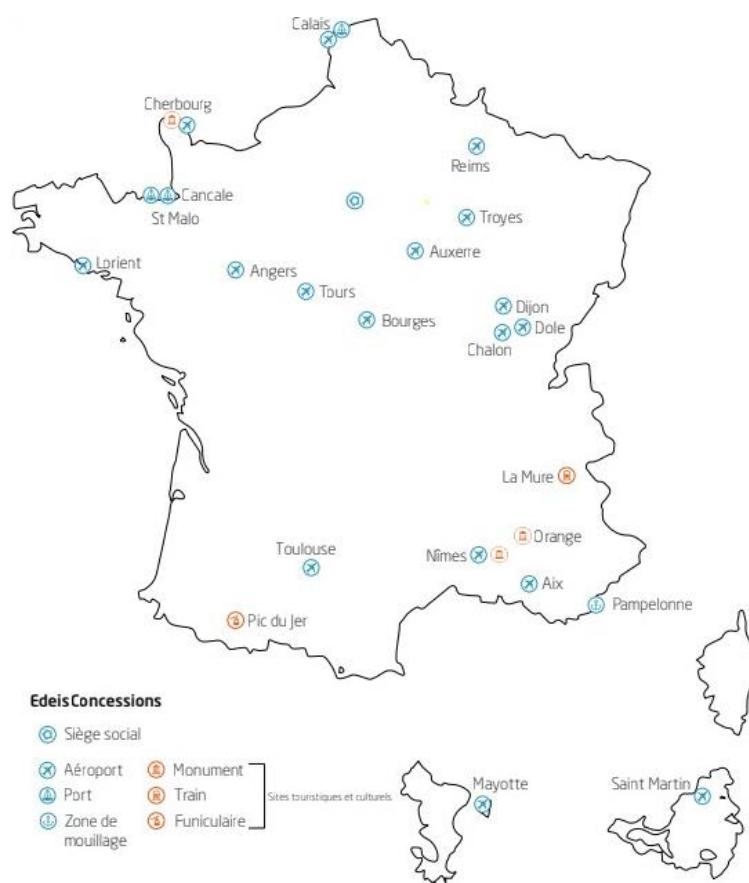


# Guide tarifaire Assistance en Escale 2025

Applicable au 01/04/2025

Became effective on 2025, April ,1st

## Edeis Tours Val de Loire





## SOMMAIRE- CONTENTS

<b>1</b>	<b>EDEISGUIDE .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>VOS CONTACTS A L'AEROPORT- YOUR AIRPORTS CONTACT .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2</b>	<b>MODALITES ET REGLEMENTS-TERMS OF PAYMENT CONDITIONS.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3</b>	<b>ASSISTANCE AUX AERONEFS-AIRCRAFT HANDLING.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4</b>	<b>ASSISTANCE EXCEPTIONNELLE- SPECIAL HANDLING .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5</b>	<b>AUTRES SERVICES- OTHER SERVICES .....</b>	<b>8</b>
1.5.1	AGENT AÉROPORTUAIRE- AIRPORT AGENT .....	9
1.5.2	OUVERTURE EXCEPTIONNELLE- EXTENSION D'OUVERTURE ET OU REOUVERTURE <i>EXCEPTIONAL OPENING -EXTENSION OF OPENING OR REOPENING.....</i>	9
1.5.3	NETTOYAGE AVION- AIRCRAFT CLEANING. ....	10
1.5.4	DEGIVRAGE TYPE 2- DE-ICING TYPE 2 ONLY. ....	10



## 1.1 Vos contacts à l'aéroport- Your airports contact

---

### EDEIS

**Tours Val de Loire**  
40 rue de l'aéroport  
37100 TOURS

[www.tours.aeroport.fr](http://www.tours.aeroport.fr)

STANDARD
<b>☎ : +33 (0) 2 47 49 37 00</b>
E-mail : <a href="mailto:tours.information@edeis.com">tours.information@edeis.com</a>
OPERATIONS
<b>☎ : +33 (0) 2 47 49 37 02 / +33 (0) 2 47 49 37 03</b>
E-mail : <a href="mailto:tours.handling@edeis.com">tours.handling@edeis.com</a>
OPERATIONS COMMERCIALES
Sita : TUFAPXH
<b>☎ : +33 (0) 2 47 49 37 00</b>
E-mail : <a href="mailto:tufops@edeis.com">tufops@edeis.com</a>

## 1.2 Modalités et règlements-Terms of Payment Conditions

---

Se referrer au guide tarifaire des redevances de service public aéroportuaire chapitre « Extrait des conditions générales »

*See “Regulation establishing Airport service fees” and “General terms and conditions”.*

### 1.3 Assistance aux aéronefs-Aircraft handling

---

TONNES	Assistance commerciale (avec des PAX) à l'arrivée et au départ en € HT  Commercial handling (with PAX) on arrival and/or departure in € EX VAT
<3*	0.00
3 à < 5*	184.14
5 à < 7*	225.06
7 à < 10	398.97
10 à < 17	731.45
17 à < 25	1329.90
25 à < 45	1606.11
45 à < 75	2035.77
75 et plus	2659.80

TONNES	Assistance commerciale pour Giravion en € HT / Handling for rotorcraft EX VAT
<3T	71.61

\*service inclus pour cette catégorie d'assistance/services included for these handling

⌚ **Majorations :**

25 % le dimanche  
50 % de 20H00 à 08H00  
100 % les jours fériés

⌚ **Price increase**

25 % on Sunday  
50 % from 20 pm to 08 am  
100 % Bank holidays

Ces majorations ne sont pas cumulatives. Seulement la plus importante sera retenue.  
These surcharges are not cumulative. Only the highest will be applied



⇒ **REDUCTIONS**

Abattement de 50% sur l'assistance commerciale pour les vols sans passagers à l'arrivée et au départ

⇒ **DISCOUNT**

50% allowance on the handling rate for flights without passengers on arrival and departure.

⇒ **Annulation de vols avec préavis inférieur à 24 heures :**

50 % du coût prévu de l'assistance

⇒ **Cancellation of flights with less than 24hrs notice :**

50 % of the cost of assistance

⇒ **Horaire décalé du vol :**

Retard de 1heure à moins de 2 heures : majoration de 20%

Retard supérieur à 2 heures : majoration de 50%

⇒ **Changed/moved flight schedule :**

*Delay of one to 2 hours: increase of 20%*

*Delay more than 2 hours: increase of 50%*

⇒ **Annulation catering inférieur à 24 heures pour la semaine et 48 heures pour le week-end :**

100% du coût prévu de la demande

⇒ **Cancellation of catering less than 24 hours during the week and 48 hours during the week-end :**

100% of the cost of the order

⇒ **L'assistance comprend :**

- l'enregistrement des passagers et délivrance de carte d'embarquement
- la pesée des bagages
- l'utilisation des moyens de sûreté selon les normes en vigueur
- le débarquement et l'embarquement des passagers
- le chargement et déchargement des bagages
- la mise à bord du catering
- l'assistance au placement de chaque aéronef et son calage\*
- l'accueil des équipages\*
- la manutention des bagages des équipages
- le transport, si nécessaire, de et vers l'aérogare par van\*
- l'usage des installations terminales\*
- la fourniture des données météo\*
- le devis de masse et centrage selon demande et entente avec la compagnie
- l'envoi des messages de mouvements\*
- l'escalier pendant le chargement ou déchargement
- le GPU, pendant la durée de l'escale – maximum 1 heures

**Elle est obligatoire pour tout aéronef utilisant l'aéroport pour une escale.**

**Tout départ après une nuitée minimum fait l'objet d'une assistance supplémentaire.**

Des tarifs dégressifs seront proposés en fonction du nombre de mouvements en fonction d'un contrat d'assistance conclu avec la Société d'Exploitation de l'Aéroport Tours Val de Loire.

⇒ **Assistance includes :**

- *Passenger checking and issuing of boarding pass*
- *Weighing of luggage*
- *The use of means of security according to the standards*
- *Landing and boarding of passengers*
- *Loading and off loading of luggages*
- *Loading of catering*
- *Assistance for the parking of each aircraft and chocking.\**
- *Welcoming of crew members\**



- Handling of crew luggages
- Travel, if necessary, to and from airport via van\*
- The use of Terminal facilities\*
- Provision of weather data\*
- The load sheet according to application and agreement with the company
- The sending of movement messages\*
- Stairs for loading and off loading
- GPU for the duration of the stopover – maximum 1 hour

***It is mandatory for all aircraft using the airport for a stopover.***

***In case of departure after a minimum of one night stop an extra handling will be charged.***

*Decreasing fares will be proposed according to the number of movements and according to a contract of assistance between the company and the company operating Tours Loire valley airport.*

#### **Aéroclubs ou aviation générale**

Seule la taxe d'atterrissement est à régler mais aucun service n'est dispensé.

*Only the landing fees must be pay but no service is provided*

## 1.4 Assistance exceptionnelle- *Special handling*

---

Ce service, assuré à la demande du client, concerne toute autre prestation que celles indiquées précédemment. La liste non exhaustive ci-dessous reprend les prestations qui pourront faire l'objet d'une assistance exceptionnelle.

- Accès au pied de l'avion en voiture
- Hôtesse d'accueil dédiée
- Réception de marchandises, colis et animaux à haute valeur ajoutée

La liste est non exhaustive. Elle pourra être complétée sur demande du client. Chaque prestation donnera lieu à la facturation d'une assistance. Dans le cas de plusieurs prestations effectuées, l'exploitant facturera plusieurs assistances exceptionnelles.

*This service is provided at the customer's request, regarding any other service not indicated above. It could concern :*

- *Car access to the aircraft*
- *Hostess dedicated*
- *Receipt of goods, parcels and animals with high added value*

*The list is not exhaustive. It can be completed on request. Each service will be invoice. In the case of several services provided, the airport will charge several special handling.*

SERVICES	€ HT € EX VTA
Voiture au pied de l'avion / heure / entrée <i>Car access to the aircraft / hour / car</i>	261.45
Cortège officiel <i>Official cortege</i>	555.58
Autres services, par heure et par service <i>Others services, per hour and per service</i>	555.58
Escorte Ambulance/Ambulance access	130.73

## 1.5 Autres services- Other services

---

PRESTATION	UNITE UNIT	€ HT € EX VAT
GPU <i>GPU</i>	Par 30 min <i>Per 30 min</i>	81.71
AIR START UNIT <i>ASU</i>	Par operation <i>Per operation</i>	283.24
Vide toilette <i>Toilet</i>	Par operation <i>Per operation</i>	288.68
Tracma, élévateur,transpalette <i>Forklift truck</i>	Par heure <i>Per hour</i>	108.94
GLACONS <i>ICE</i>	1 KG	10.89
Eau chaude <i>Hot water</i>	2 liters	10.89
Café <i>Coffee</i>	1 liter	10.89
Nettoyage vaisselle <i>Dish machine</i>	Par operation <i>Per operation</i>	81.71
Stockage catering réfrigérateur <i>Fridge catering storage</i>	1 jour <i>1 day</i>	21.79
Passerelle Avion	Par Heure	108.94
CATERING*	Sur demande <i>On demand</i>	Sur devis <i>On quotation</i>
TRANSFER*	Sur demande <i>On demand</i>	Sur devis <i>On quotation</i>

Pour les prestations réglées à la demande du client et pour son compte/ paid at customer's request and on its behalf:

Majoration pour frais d'intervention (20% sur TOTAL ci-dessus \* des débours HT)

Additional charges \* (20% on the disbursement)

Dans le cas où, après le passage d'un aéronef, une intervention de nettoyage est rendue nécessaire à la suite d'un déversement d'hydrocarbures, de corps gras ou de tout autre produit, cette intervention donne lieu au paiement d'une redevance par le responsable du déversement.

*In case, after an aircraft passage, a cleaning intervention is necessary following a pouring of hydrocarbons, fatty substance or any kind of product, this intervention leads to the payment of a fee by the person responsible for pouring.*



### 1.5.1 AGENT AÉROPORTUAIRE- *AIRPORT AGENT*

#### ⇒ Sur demande- *On request*

Demande minimum : 1 heure

*Minimum request : 1 hour*

Majoration de 50% pour les heures effectuées en dehors des horaires d'ouverture.

*50% surcharge for demand on outside airport hours.*

Majoration de 50% pour les heures effectuées le dimanche et les jours fériés.

*50% surcharge for demand on Sunday and Publics holiday*

DESIGNATION	Par heure € HT <i>Per hour</i> € EX VTA
Agent d'opération aéroportuaire <i>Airport operation agent</i>	108.94

### 1.5.2 OUVERTURE EXCEPTIONNELLE- EXTENSION D'OUVERTURE ET OU REOUVERTURE

*EXCEPTIONAL OPENING -EXTENSION OF OPENING OR REOPENING.*

Le service d'escale et/ou d'exploitation/AFIS de l'Aéroport sont assurés selon les horaires publiés. En dehors des horaires d'ouverture, une redevance pour ouverture exceptionnelle de l'aéroport sera perçue.

*Handling services, ramp services/AFIS are opened during published hour. The airport can be reopened with prior notice. The reopening charge will be invoiced.*

Entre 22H00LT et 08H00 LT (Du Lundi au Samedi/From Monday to Saturday) Entre 22H00LT et 09H00 LT (Dimanche et jours fériés / Sunday, and Bank Holidays,)	€ HT € VAT excluded
Ouverture avec mise à disposition d'un agent AFIS et d'un agent polyvalent avitailleur pendant 4 heures. <i>Opening including 1 AFIS agent and 1 fueling/operation agent during 4 hours</i>	1743.00
De 19H00 LT à 22H00 LT (18H00 LT à 22H00 LT saison hiver) From 19H00LT to 22H00 LT (18H00LT to 22H00LT Winter season)	€ HT € EX VTA
Ouverture avec mise à disposition d'un agent AFIS et d'un agent polyvalent avitailleur <i>Opening including 1 AFIS agent and 1 fueling/operation agent</i>	435.75

### 1.5.3 NETTOYAGE AVION- AIRCRAFT CLEANING.

Sur demande de la compagnie, la Société d'Exploitation pourra fournir un service de nettoyage complet de la cabine qui incluera les prestations suivantes :

- Nettoyage avec un aspirateur
- Nettoyage humide des tablettes signalées par équipage
- Ramassage des déchets
- Enlèvement des déchets
- Mise en place des revues
- Croisement des ceintures
- Nettoyage sanitaire

*On request, a cabin cleaning service can be provided. It includes : cleaning with a vacuum cleaner, waste collecting, magazine arrangement, crossover safety belt, dampening of the tray table requested by crew*

Avion <i>Aircraft</i>	Unité <i>Unit</i>	€ HT € EX VAT
≤ 50 sièges seats	Par opération <i>Per operation</i>	Sur devis / On quotation
>50 à ≤ 100 sièges seats	Par opération <i>Per operation</i>	Sur devis / On quotation
> 100	Par opération <i>Per operation</i>	Sur devis / On quotation

Majoration de 50 % le dimanche

*surcharge 50% on Sunday*

Majoration de 50 % de 21h00 à 06h00

*surcharge 50% from 21H00 to 06H00*

Majoration de 100 % les jours fériés

*surcharge 100% on public Holiday*

Ces majorations ne sont pas cumulatives. Seulement la plus importante sera retenue.

*These surcharges are not cumulative. Only the highest will be applied.*

### 1.5.4 DÉGIVRAGE TYPE 2- DE-ICING TYPE 2 ONLY.

Dégivrage € HT <i>De-icing</i>	€ HT € EX VAT
≤ 6 t	250.55
> 6 à ≤ 20 t	501.11
> 20 à ≤ 45 t	871.49
> 45 T et +	1307.25
Par litre deversé <i>Per liquid flown to (per liter)</i>	Inclus dans le prix / Included in the price