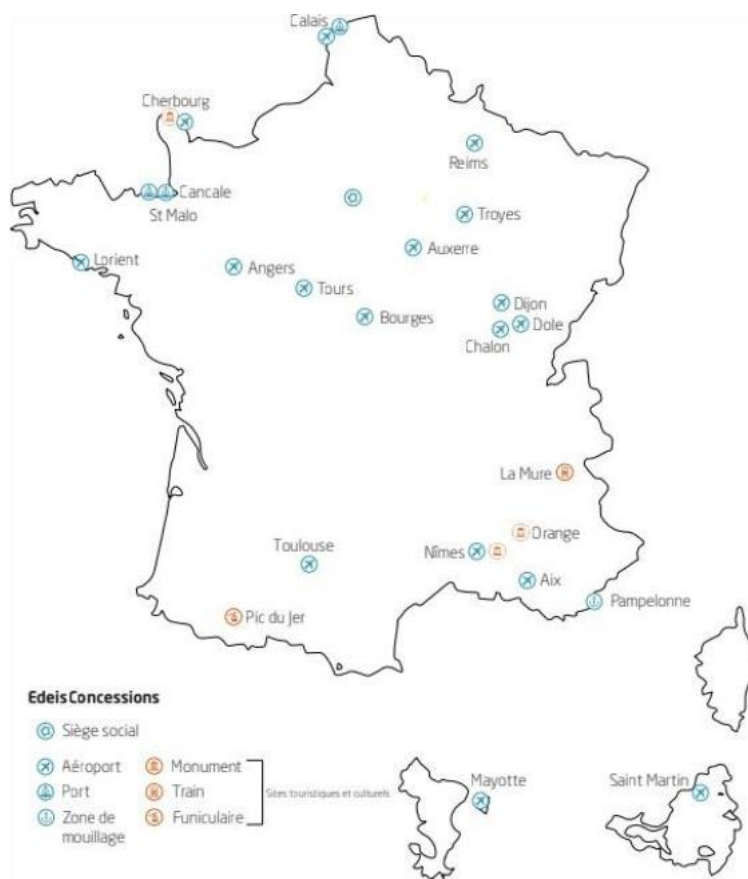


GUIDE TARIFAIRE ASSISTANCE EN ESCALE 2026 EDEIS TOURS VAL DE LOIRE

PRICE GUIDE FOR GROUND HANDLING SERVICES 2026 EDEIS TOURS VAL DE LOIRE

Applicable au 01/03/2026

Become effective on 2026, March 1st



SOMMAIRE – CONTENTS

1. VOS CONTACTS A L'AEROPORT – *AIRPORT'S CONTACTS*
2. MODALITES ET REGLEMENTS – *TERMS AND CONDITIONS AND PAYMENT CONDITIONS*
3. ASSISTANCE AUX AERONEFS – *AIRCRAFT HANDLING*
4. ASSISTANCE EXCEPTIONNELLE – *SPECIAL HANDLING*
5. AUTRES SERVICES – *OTHER SERVICES*
 - 5.1 AGENTS AEROPORTUAIRE – *AIRPORT AGENTS*
 - 5.2 OUVERTURE EXCEPTIONNELLE, EXTENSION D'OUVERTURE ET/OU REOUVERTURE – *EXCEPTIONAL OPENING, EXTENSION OF OPENING AND/OR REOPENING*
 - 5.3 NETTOYAGE AVION – *AIRCRAFT CLEANING*
 - 5.4 DEGIVRAGE TYPE 2 – *DEICING TYPE 2*

1. VOS CONTACTS A L'AEROPORT – AIRPORT CONTACTS

EDEIS Tours Val de Loire

40 rue de l'aéroport

37100 TOURS

www.tours.aeroport.fr

STANDARD – AIRPORT RECEPTION
+33 (0) 2 47 49 37 00 E-mail : tours.information@edeis.com
OPERATIONS – PRIVATE FLIGHTS SERVICE
+33 (0) 2 47 49 37 03 E-mail : tours.handling@edeis.com
OPERATIONS COMMERCIALES – COMMERCIAL FLIGHTS SERVICE
SITA : TUFAPXH +33 (0) 2 47 49 37 00 E-mail : tufops@edeis.com

2. MODALITES ET REGLEMENTS – TERMS AND CONDITIONS AND PAYMENT CONDITIONS

Se référer au guide tarifaire des redevances de service public aéroportuaire chapitre « Extrait des conditions générales »

See “Regulation establishing Airport service fees” and “General terms and conditions”.

3. ASSISTANCE AUX AERONEFS – AIRCRAFT HANDLING

TONNES TONS	Assistance commerciale (avec des PAX) à l'arrivée et au départ en € HT Commercial handling (with PAX) on arrival and/or departure in € EX VAT
< 3 *	0,00 €
3 à 5 *	188,63 €
5 à 7 *	230,55 €
7 à 10	408,70 €
10 à 17	749,30 €
17 à 25	1362,35 €
25 à 45	1645,30 €
45 à 75	2085,44 €
75 et plus	2724,70 €

* service inclus pour cette catégorie d'assistance

* *services included for this handling*

TONNES TONS	Assistance commerciale pour giravion en € HT Handling for rotorcraft € EX VAT
< 3 T	73,36 €

MAJORATION

25 % le dimanche

50 % de 20h00 à 08h00

100 % les jours fériés

PRICE INCREASE

25 % on Sunday

50 % from 08:00 PM to 08:00 AM

100 % on bank holidays

Ces majorations ne sont pas cumulatives. Seulement la plus importante sera retenue.

These surcharges are not cumulative. Only the highest will be applied.

REDUCTIONS

Abattement de 50% sur l'assistance commerciale pour les vols sans passagers à l'arrivée et au départ.

DISCOUNT

50% allowance on the handling rate for flights without passengers on arrival and departure.

ANNULATION DE VOLS (avec préavis inférieur à 24 heures)

50 % du coût prévu de l'assistance

CANCELLATION OF FLIGHTS (with less than 24 hours notice)

50 % of the cost of assistance

HORAIRE DÉCALÉ DU VOL

Retard de 1 heure à moins de 2 heures : majoration de 20%

Retard supérieur à 2 heures : majoration de 50%

CHANGED/MOVED FLIGHT SCHEDULE

Delay of one to 2 hours: increase of 20%

Delay more than 2 hours: increase of 50%

ANNULATION CATERING (inférieur à 24 heures pour la semaine et 48 heures pour le week-end)

100% du coût prévu de la commande

CANCELLATION OF CATERING (less than 24 hours during the week and 48 hours during the weekend)

100% of the cost of the order

L'assistance comprend :

- L'enregistrement des passagers et délivrance de carte d'embarquement,
- La pesée des bagages,
- L'utilisation des moyens de sûreté selon les normes en vigueur,
- Le débarquement et l'embarquement des passagers,

- Le chargement et déchargement des bagages,
- La mise à bord du catering,
- L'assistance au placement de chaque aéronef et son calage,
- L'accueil des équipages,
- La manutention des bagages des équipages,
- Le transport, si nécessaire, de et vers l'aérogare par van,
- L'usage des installations terminales,
- La fourniture des données météo,
- Le devis de masse et centrage selon demande et entente avec la compagnie,
- L'envoi des messages de mouvements,
- L'escalier pendant le chargement ou déchargement,
- Le GPU, pendant la durée de l'escale – maximum 1 heure.

Elle est obligatoire pour tout aéronef utilisant l'aéroport pour une escale.

Tout départ après une nuitée minimum fait l'objet d'une assistance supplémentaire.

Des tarifs dégressifs seront proposés en fonction du nombre de mouvements en fonction d'un contrat d'assistance conclu avec la Société d'Exploitation de l'Aéroport Tours Val de Loire.

Assistance includes :

- *Passenger checking and issuing of boarding pass,*
- *Weighing of luggage,*
- *The use of means of security according to the standards,*
- *Landing and boarding of passengers,*
- *Loading and offloading of luggages,*
- *Loading of catering,*
- *Assistance for the parking of each aircraft and chocking,*
- *Welcoming of crew members,*
- *Handling of crew luggages,*
- *Travel, if necessary, to and from airport via van,*
- *The use of Terminal facilities,*
- *Provision of weather data,*
- *The load sheet according to application and agreement with the company,*
- *The sending of movement messages,*
- *Stairs for loading and offloading,*
- *GPU for the duration of the stopover – maximum 1 hour.*

It is mandatory for all aircraft using the airport for a stopover.

In case of departure, after a minimum of one night stop, an extra handling will be charged.

Decreasing fares will be proposed according to the number of movements and according to a contract of assistance between the company and the company operating Tours Loire Valley airport.

Aéroclubs ou aviation générale

Seule la taxe d'atterrissage est à régler mais aucun service n'est dispensé.

Only the landing fees must be paid, but no service is provided.

4. ASSISTANCE EXCEPTIONNELLE – SPECIAL ASSISTANCE

Ce service, assuré à la demande du client, concerne toute autre prestation que celles indiquées précédemment. La liste non exhaustive ci-dessous reprend les prestations qui pourront faire l'objet d'une assistance exceptionnelle :

- Accès au pied de l'avion en voiture,
- Hôtesse d'accueil dédiée,
- Réception de marchandises, colis et animaux à haute valeur ajoutée.

La liste est non exhaustive. Elle pourra être complétée sur demande du client.

Chaque prestation donnera lieu à la facturation d'une assistance.

Dans le cas de plusieurs prestations effectuées, l'exploitant facturera plusieurs assistances exceptionnelles.

This service is provided at the customer's request, regarding any other service not indicated above. It could concern the following:

- *Car access to the aircraft,*
- *Hostess dedicated,*
- *Receipt of goods, parcels and animals with high added value.*

The list is not exhaustive. It can be completed on request.

Each service will be invoiced.

In the case of several services provided, the airport will charge several special handlings.

SERVICES	€ HT € EX VTA
Voiture au pied de l'avion / heure / entrée <i>Car access to the aircraft / hour / car</i>	267,83 €
Cortège officiel <i>Official cortege</i>	569,14 €
Autres services, par heure et par service <i>Others services, per hour and per service</i>	569,14 €
Escorte Ambulance <i>Ambulance access</i>	133,92 €

5. AUTRE SERVICES – OTHER SERVICES

SERVICES	UNITE UNIT	€ HT € EX VAT
GPU	Par 30 min <i>Per 30 min</i>	83,70 €
AIR START UNIT	Par operation <i>Per operation</i>	290,15 €
Vide toilette <i>Toilet</i>	Par operation <i>Per operation</i>	295,72 €
Tracma, élévateur, transpalette <i>Forklift truck</i>	Par heure <i>Per hour</i>	111,60 €
Glaçons <i>Ice</i>	1 KG	11,15 €
Eau chaude <i>Hot water</i>	2 LITERS	11,15 €
Café <i>Coffee</i>	1 LITER	11,15 €
Nettoyage vaisselle <i>Dish machine</i>	Par operation <i>Per operation</i>	83,70 €
Stockage catering réfrigérateur <i>Fridge catering storage</i>	1 jour <i>1 day</i>	22,32 €
Passerelle avion <i>Aircraft boarding bridge</i>	Par heure <i>Per hour</i>	111,60 €
CATERING *	Sur demande <i>On demand</i>	Sur devis <i>On quotation</i>
TRANSFER *	Sur demande <i>On demand</i>	Sur devis <i>On quotation</i>

Pour les prestations réglées à la demande du client et pour son compte

Majoration pour frais d'intervention (20% sur TOTAL ci-dessus * des débours HT)

Dans le cas où, après le passage d'un aéronef, une intervention de nettoyage est rendue nécessaire à la suite d'un déversement d'hydrocarbures, de corps gras ou de tout autre produit, cette intervention donne lieu au paiement d'une redevance par le responsable du déversement.

For services paid at customer's request and on its behalf

Additional charges * (20% on the disbursement)

In case, after an aircraft passage, a cleaning intervention is necessary following a pouring of hydrocarbons, fatty substance or any kind of product, this intervention leads to the payment of a fee by the person responsible for pouring.

5.1 AGENT AÉROPORTUAIRE – AIRPORT AGENT **NETTOYAGE AVION – AIRCRAFT CLEANING**

SUR DEMANDE

Demande minimum : 1 heure

Majoration de 50% pour les heures effectuées en dehors des horaires d'ouverture

Majoration de 50% pour les heures effectuées le dimanche et les jours fériés

ON REQUEST

Minimum request : 1 hour

50% surcharge for demand on outside airport hours

50% surcharge for demand on Sunday and public holidays

DESIGNATION	Par heure € HT <i>Per hour € EX VAT</i>
Agent d'opération aéroportuaire <i>Airport operation agent</i>	111,60 €

5.2 OUVERTURE OUVERTURE EXCEPTIONNELLE. **EXTENSION D'OUVERTURE ET/OU REOUVERTURE –** **EXCEPTIONAL OPENING. EXTENSION OF OPENING** **AND/OR REOPENING**

Le service d'escale et/ou d'exploitation/AFIS de l'aéroport sont assurés selon les horaires publiés. En dehors des horaires d'ouverture, une redevance pour ouverture exceptionnelle de l'aéroport sera perçue.

Handling services, ramp services/AFIS are open during published hours. The airport can be reopened with prior notice. The reopening charge will be invoiced.

De 19H00 LT à 22H00 LT (18H00 LT à 22H00 LT saison hiver) <i>From 19:00 LT to 22:00 LT (18:00 LT to 22:00 LT Winter season)</i>	€ HT € EX VAT
Ouverture avec mise à disposition d'un agent AFIS et d'un agent polyvalent avitailleur <i>Opening including 1 AFIS agent and 1 fueling/operation agent</i>	446,38 €

Entre 22H00LT et 08H00 LT (du lundi au samedi) et entre 22H00LT et 09H00 LT (dimanche et jours fériés) <i>Between 22:00 LT and 08:00 LT (Monday to Saturday) and between 22:00 LT and 09:00 LT (Sunday and bank holidays)</i>	€ HT € EX VAT
Ouverture avec mise à disposition d'un agent AFIS et d'un agent polyvalent avitailleur pendant 4 heures <i>Opening including 1 AFIS agent and 1 fueling/operation agent for 4 hours</i>	1785,53 €

5.3 NETTOYAGE AVION – AIRCRAFT CLEANING

Sur demande de la compagnie, la société d'exploitation pourra fournir un service de nettoyage complet de la cabine qui inclura les prestations suivantes :

- Nettoyage avec un aspirateur,

- Nettoyage humide des tablettes signalées par équipage,
- Ramassage des déchets,
- Enlèvement des déchets,
- Mise en place des revues,
- Croisement des ceintures,
- Nettoyage sanitaire.

On request, a cabin cleaning service can be provided. It includes the following:

- *Cleaning with a vacuum cleaner,*
- *Waste collecting,*
- *Magazine arrangement,*
- *Crossover safety belt,*
- *Damp of the tray table asking by crew.*

Avion <i>Aircraft</i>	Unité <i>Unit</i>	€ HT € EX VAT
≤ 50 sièges	Par operation <i>Per operation</i>	Sur devis <i>On quotation</i>
> 50 à ≤ 100 sièges		
> 100		

Majoration de 50 % le dimanche

Increase 50% on Sunday

Majoration de 50 % de 21h00 à 06h00

Increase 50% from 11:00 PM to 06:00 AM

Majoration de 100 % les jours fériés

Increase 100% on public holidays

Ces majorations ne sont pas cumulatives. Seulement la plus importante sera retenue.

These increases are not cumulative. Only the highest will be applied.

5.4 DEGIVRAGE TYPE 2 – DEICING TYPE 2

Dégivrage <i>De-icing</i>	€ HT € EX VAT
≤ 6 t	256,66 €
> 6 à ≤ 20 t	513,34 €
> 20 à ≤ 45 t	892,75 €
> 45 t et +	1339,15 €
Par litre deversé <i>Per liquid flown (per liter)</i>	Inclus dans le prix <i>Included in the price</i>